

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO/OIV

Verbale della riunione del 26-28 marzo 2024

Il giorno lunedì 26 marzo 2024 alle ore 10.00 si è riunito in via telematica tramite mail, regolarmente convocato, il Nucleo di Valutazione per trattare il seguente O.d.g.:

- 1) **Comunicazioni della Coordinatrice;**
- 2) **Parere su modifica RAD CdS L12;**
- 3) **Parere su modifica RAD CdS L10;**
- 4) **Relazione tecnico-illustrativa a.a. 2024/2025 nuovo CdS L11 R - “Plurilinguismo, traduzione e interpretazione”;**
- 5) **Relazione tecnico-illustrativa a.a. 2024/2025 nuovo CdS L6 R - “Geografie della decolonizzazione: sostenibilità, paesaggi, patrimoni culturali”;**
- 6) **Validazione finale indicatore “EH” (PRO3);**
- 7) **Presa atto Linee guida (PQA) per la Progettazione in Qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione (AVA3);**
- 8) **Presa atto Linee guida (PQA) per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale;**
- 9) **Presa atto Linee Guida (PQA) per l’accesso ai corsi di laurea magistrale;**
- 10) **Presa atto Linee Guida (PQA) per la progettazione e il riesame dei corsi di Dottorato;**
- 11) **Presa atto Linee guida per la compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico per Corso di Studio;**
- 12) **Relazione PQA triennio 2020-2022;**
- 13) **Varie, eventuali e sopravvenute.**

Rispetto a quanto stabilito dal “Regolamento per lo svolgimento delle sedute degli Organi collegiali dell’Università per Stranieri di Siena in modalità telematica e mista” emanato con D.R. n. 51.23 del 02/02/2023, l’adunanza si è svolta in modalità telematica tramite mail. Lo strumento utilizzato per la seduta a distanza del Nucleo di Valutazione ha assicurato comunque:

- la riservatezza della seduta, garantita anche attraverso l’accesso dei partecipanti previo invito;
 - il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
 - la possibilità di intervenire per iscritto, tramite una funzione di chat;
 - la visione preliminare degli atti della riunione e lo scambio di documenti mediante posta elettronica e/o sistemi di condivisione dei file;
 - la contestualità delle decisioni;
 - la sicurezza dei dati e delle informazioni condivisi durante lo svolgimento della seduta.
- Tutti i componenti si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

Risultano collegati in via telematica alle ore 10.00:

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterno

Prof. Pietro Cataldi - Componente interno

Prof. Vincenzo Zampi - Componente esterno

Partecipano alla riunione la Dott.ssa Silvia Tonveronachi, Responsabile ad interim dell'Area Assicurazione Qualità, la Dott.ssa Ginevra Mazza e il Dott. Tommaso Pallassini, unità di personale afferenti all'Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Silvia Tonveronachi. Coadiuvata nella verbalizzazione il Dott. Tommaso Pallassini.

La Dott.ssa Stefani, Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, apre la seduta alle ore 10.00.

1) Comunicazioni della Coordinatrice;

La Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, Dott.ssa Emanuela Stefani, comunica che, secondo quanto stabilito dal NdV, gli audit previsti nel mese di marzo 2024 sono stati rinviati fino a quando non saranno predisposti i rapporti di autovalutazione da parte dell'Ateneo.

La Coordinatrice comunica inoltre che il PQA ha trasmesso i report relativi alle azioni di miglioramento intraprese dai CdS, dalla Scuola di Dottorato e dalla Scuola di Specializzazione a seguito delle criticità evidenziate dal Nucleo di Valutazione, analizzate dal PQA stesso nella seduta del 31 ottobre 2023. Il NdV ritiene sia stato svolto un buon lavoro, e tuttavia incoraggia una costante attenzione ai processi in corso e alla sempre più efficace definizione delle aree e azioni di competenza dei diversi attori coinvolti nel tema della qualità.

2) Parere su modifica RAD CdS L12;

Tace.

3) Parere su modifica RAD CdS L10;

Il Nucleo di Valutazione, analizzata la documentazione pervenuta dal Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università per Stranieri di Siena (DiSU), prende atto della modifica di denominazione del corso L-10 che passa da "*Lingua e cultura italiana per l'insegnamento agli stranieri e per la scuola*" a "*Lingua e cultura italiana in contesti globali*".

Il Nucleo di Valutazione prende inoltre atto delle modifiche di denominazione dei due curricula del CdS sopra citato così come di seguito riportato:

- "*Insegnamento della lingua e della cultura italiana a stranieri*" modificato in "*Insegnamento dell'italiano a stranieri*"
- "*Competenze storiche e letterarie per la scuola italiana*" modificato in "*Storia e letteratura in prospettiva multiculturale*"

Oltre a ciò il Nucleo evidenzia come le modifiche al CdS L10 non modifichino la struttura e le finalità del CdS ma ne enfatizzino le specificità anche a livello di singolo curricula e nella scelta degli insegnamenti.

Il Nucleo di Valutazione esprime pertanto il proprio parere positivo sulla modifica RAD del CdS L10.

In relazione ai successivi punti 4 e 5 dell'Odg, su proposta della Presidente, il Nucleo sottolinea l'importanza dei rilievi mossi dal CUN ai due corsi di laurea in via di attivazione (L6 e L11 R), e, apprezzando la rapidità degli adeguamenti operati, raccomanda tuttavia di attribuire la massima importanza alle osservazioni ricevute e alle ragioni che le hanno mosse, valorizzando in modo costruttivo l'interazione che ne è nata. Nei due punti successivi il Nucleo formula dunque le proprie valutazioni nei termini (e nei limiti) delle proprie competenze e delle proprie responsabilità, distinte e diverse da quelle entro le quali agisce la valutazione del CUN.

4) Relazione tecnico-illustrativa a.a. 2024/2025 nuovo CdS L11 R - “Plurilinguismo, traduzione e interpretazione”;

Il Nucleo di Valutazione esamina la proposta di istituzione per l'a.a. 2024/2025 del seguente Corso di laurea triennale: L11 R - “*Plurilinguismo, traduzione e interpretazione*”.

Il Nucleo di Valutazione prende atto che la documentazione per l'attivazione del nuovo CdS è stata sottoposta al parere del CUN che, nella seduta del 13/03/2024, ha formulato un parere “favorevole” a condizione che siano adeguate alcune osservazioni indicate.

Il Nucleo prende atto dell'attività di adeguamento effettuata dall'Ateneo ai rilievi espressi dal CUN e, in riferimento ai requisiti di accreditamento di cui all'Allegato A del DM 1154/2021, alla luce della documentazione pervenuta dal Dipartimento di Studi Umanistici, il Nucleo di Valutazione esprime le seguenti considerazioni:

a) Trasparenza

Il Nucleo prende atto che tutte le informazioni inerenti il corso di studio sono state inserite nella banca dati SUA-CdS, sezioni “Amministrazione” e “Qualità”. Le informazioni sono inserite in modo chiaro ed esauriente.

b) Requisiti di docenza

Sulla base di quanto previsto dal DM 1154/2021, sono stati indicati tutti e 9 i docenti necessari, di cui almeno 5 professori a tempo indeterminato.

Il Nucleo prende atto che il corso potrà contare sui 9 docenti di riferimento, adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del Corso di Studio.

c) Limiti alla parcellizzazione delle attività didattiche e alla diversificazione dei corsi di studio

Il Nucleo rileva che, nel rispetto del DM 1154/2021, le attività previste nell'offerta didattica programmata hanno un numero di crediti pari o superiore a 6 CFU, relativamente alle attività di base, caratterizzanti e affini. Per quanto riguarda le altre attività (laboratori e tesi di laurea) sono attribuiti 3 CFU ciascuna.

d) Risorse strutturali

Il Nucleo prende atto della struttura del Corso di studio. Il Corso di Studio L11 R - “Plurilinguismo, traduzione e interpretazione” sarà erogato prevalentemente in presenza, basandosi su modelli oramai assodati dall'Ateneo nei suoi percorsi di laurea già in essere.

Il Nucleo prende atto, come descritto nel quadro B4 delle SUA CdS, che gli insegnamenti si terranno in un ambiente strutturalmente consono allo svolgimento delle lezioni e di tutte le attività ad esse correlate.

e) Requisiti per l'Assicurazione di Qualità del CdS

Il Nucleo prende atto che al Corso di studio si applicano le azioni previste dal modello AVA3.

È documentata la struttura di un sistema di Assicurazione della Qualità per il CdS di nuova istituzione, in particolare nella sezione "D - Organizzazione e gestione della Qualità" vengono fornite informazioni tanto sulla "Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo" (D1) che sulla "Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio" (D2).

Oltre a questo il NdV prende atto di quanto già applicato dai CdS già attivi.

Con riferimento alla **Sostenibilità economico finanziaria** il Nucleo di Valutazione prende atto del piano economico finanziario presentato dal Dipartimento di Studi Umanisti e approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25.03.2024.

Il Nucleo, preso atto di quanto contenuto nella documentazione inviata dall'Ateneo, con riferimento al possesso dei requisiti di accreditamento iniziale del Corso di Laurea in "Plurilinguismo, traduzione e interpretazione" (Classe-L11 R), esprime parere favorevole alla sua istituzione e attivazione.

5) Relazione tecnico-illustrativa a.a. 2024/2025 nuovo CdS L6 R - "Geografie della decolonizzazione: sostenibilità, paesaggi, patrimoni culturali";

Il Nucleo di Valutazione esamina la proposta di istituzione per l'a.a. 2024/2025 del seguente Corso di laurea triennale: L6 R - "*Geografie della decolonizzazione: sostenibilità, paesaggi, patrimoni culturali*".

Il Nucleo di Valutazione prende atto che la documentazione per l'attivazione del nuovo CdS è stata sottoposta al parere del CUN che, nella seduta del 13/03/2024, ha formulato un parere 'non favorevole' richiedendo una 'sostanziale riformulazione' (ved. verbale seduta CUN).

Il Nucleo prende atto dell'attività di adeguamento effettuata dall'Ateneo ai rilievi espressi e nonostante non sia ancora pervenuto il parere ufficiale sulla corretta riformulazione dal CUN, e, in riferimento ai requisiti di accreditamento di cui all'Allegato A del DM 1154/2021, alla luce della documentazione pervenuta dal Dipartimento di Studi Umanistici, il Nucleo di Valutazione esprime le seguenti considerazioni:

a) Trasparenza

Il Nucleo prende atto che tutte le informazioni inerenti il corso di studio sono state inserite nella banca dati SUA CdS, sezioni "Amministrazione" e "Qualità". Le informazioni sono inserite in modo chiaro ed esauriente.

b) Requisiti di docenza

Sulla base di quanto previsto dal DM 1154/2021, sono stati indicati tutti e 9 i docenti necessari, di cui almeno 5 professori a tempo indeterminato.

Il Nucleo prende atto che il corso potrà contare sui 9 docenti di riferimento, adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del Corso di Studio.

c) Limiti alla parcellizzazione delle attività didattiche e alla diversificazione dei corsi di studio

Il Nucleo rileva che, nel rispetto del DM 1154/2021, le attività previste nell'offerta didattica programmata hanno un numero di crediti pari o superiore a 6 CFU, relativamente alle attività di base, caratterizzanti e affini. Per quanto riguarda le altre attività (laboratori mirati e certificazioni informatiche) sono attribuiti 3 CFU ciascuna.

d) Risorse strutturali

Il Nucleo prende atto della struttura del Corso di studio. Il Corso di Studio L6 - R - “Geografie della decolonizzazione: sostenibilità, paesaggi, patrimoni culturali” sarà erogato prevalentemente in presenza, basandosi su modelli oramai assodati dall’Ateneo nei suoi percorsi di laurea già in essere. Il Nucleo prende atto, come descritto nel quadro B4 delle SUA CdS, che gli insegnamenti si terranno in un ambiente strutturalmente consono allo svolgimento delle lezioni e di tutte le attività ad esse correlate.

e) Requisiti per l’Assicurazione di Qualità del CdS

Il Nucleo prende atto che al Corso di studio si applicano le azioni previste dal modello AVA3.

È documentata la struttura di un sistema di Assicurazione della Qualità per il CdS di nuova istituzione, in particolare nella sezione “D - Organizzazione e gestione della Qualità” vengono fornite informazioni tanto sulla “Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo” (D1) che sulla “Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio” (D2).

Oltre a questo il NdV prende atto di quanto già applicato dai CdS già attivi.

Con riferimento alla **Sostenibilità economico finanziaria** il Nucleo di Valutazione prende atto del piano economico finanziario presentato dal Dipartimento di Studi Umanisti e approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25.03.2024.

Il Nucleo, preso atto di quanto contenuto nella documentazione inviata dall’Ateneo, con riferimento al possesso dei requisiti di accreditamento iniziale del Corso di Laurea in “Geografie della decolonizzazione: sostenibilità, paesaggi, patrimoni culturali” (Classe-L6 - R), esprime parere favorevole alla sua istituzione e attivazione.

6) Validazione finale indicatore “EH” (PRO3);

Il Nucleo di Valutazione, tenuto conto del DM 25 marzo 2021 n. 289 (Linee generali di indirizzo della programmazione triennale delle Università 2021-2023 e indicatori per la valutazione periodica dei risultati) e della Nota MUR Prot. n. 1894 del 07/02/2024 “*quadro informativo dei dati necessari ai fini della ripartizione dell’FFO e del contributo ex l.243/1991 per l’anno 2024, valutazione finale indicatori PRO3 2021-2023 (d.m. 289/2021, art. 5, co. 5)*”, con la quale si richiede la validazione dei valori dell’Indicatore E_h Rapporto tra risorse per la formazione del personale TA e numero di TA di ruolo, dopo aver effettuato opportune verifiche dei dati forniti dell’Ateneo (vedasi **Allegato 1**), relativamente all’Indicatore E_h, valida i seguenti valori del Numeratore (Risorse finanziarie impegnate per la formazione del personale tecnico amministrativo al 31/12):

- Anno 2021 – 18.228,88 € (Rif. Bilancio di esercizio 2021 pag.98)
- Anno 2022 – 36.169,99 € (Rif. Bilancio di esercizio 2022 pag.95)
- Anno 2023 – 53.462,99 € (Rif. Prospetto COAN “Formazione al personale” C.A. 04.43.18.16)

Il valore del Denominatore (Unità di personale tecnico amministrativo al 31/12) è fornito dal MUR ed è estratto dalla banca dati ministeriale DALIA, e risultano essere pari a:

- Anno 2021 – 110
- Anno 2022 – 120
- Anno 2023 – 138

Preso atto dei valori sopracitati il Nucleo di Valutazione determina che i valori dell'indicatore E_h "Rapporto tra risorse per la formazione del personale TA e numero di TA di ruolo" per i tre anni di riferimento sono i seguenti:

- Anno 2021 – 165,717
- Anno 2022 – 301,416
- Anno 2023 – 387,412

Visto quanto sopra descritto il Nucleo di Valutazione apprezza i risultati conseguiti e valuta l'obiettivo della PRO3 E_h come raggiunto.

7) Presa atto Linee guida (PQA) per la Progettazione in Qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione (AVA3);

Il Nucleo di Valutazione prende atto della redazione e pubblicazione, sul sito istituzionale di Ateneo, delle Linee Guida per la "Progettazione in Qualità dei Corsi di Studio di Nuova Istituzione" da parte nel Presidio di Qualità, e considera in modo positivo il contributo così offerto alla migliore definizione dei processi relativi, soprattutto in vista dell'attivazione di due nuovi corsi di laurea.

8) Presa atto Linee guida (PQA) per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale;

Il Nucleo di Valutazione prende atto della redazione e pubblicazione, sul sito istituzionale di Ateneo, delle Linee Guida per la "Compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale" da parte nel Presidio di Qualità.

9) Presa atto Linee Guida (PQA) per l'accesso ai corsi di laurea magistrale;

Il Nucleo di Valutazione prende atto della redazione e pubblicazione, sul sito istituzionale di Ateneo, delle Linee Guida per la "L'accesso ai corsi di Laurea Magistrale" da parte nel Presidio di Qualità, e Qualità.

10) Presa atto Linee Guida (PQA) per la progettazione e il riesame dei corsi di Dottorato;

Il Nucleo di Valutazione prende atto della redazione e pubblicazione, sul sito istituzionale di Ateneo, delle Linee Guida per la "Progettazione e il Riesame dei Corsi di Dottorato" da parte nel Presidio di Qualità.

11) Presa atto Linee guida per la compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico per Corso di Studio;

Il Nucleo di Valutazione prende atto della redazione e pubblicazione, sul sito istituzionale di Ateneo, delle Linee Guida per la "Compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico" da parte nel Presidio di Qualità.

12) Relazione PQA triennio 2020-2022;

Il NdV prende inoltre atto della Relazione PQA triennio 2020-2022, dove il Presidio si pone come obiettivo (obb. N°4) quello di "*agire in maggiore sinergia con il NdV, nella distinzione dei ruoli e delle funzioni, al fine di ottimizzare la performance complessiva del sistema di monitoraggio e valutazione dell'Ateneo*". Il NdV ritiene indispensabile valorizzare i rapporti fra PQA e NdV, ferme restando le diverse e specifiche competenze, e apprezza dunque le azioni compiute in questa direzione.

13)Varie, eventuali e sopravvenute.

Tace

Il presente verbale viene redatto e approvato all'unanimità e seduta stante. La riunione telematica si chiude il giorno 28 marzo 2024 alle ore 09.35

Il Segretario Verbalizzante
F.to Dott.ssa Silvia Tonveronachi

La Coordinatrice del NdV
F.to Dott.ssa Emanuela Stefani